Modaes

Look

Amazon, aliado de Papá Noel

A falta de un mes para que empiece la Navidad, el gigante estadounidente ha lanzado nuevas opciones de *tracking* y recogida de pedidos para mantener la sorpresa de los regalos.

Modaes
24 nov 2020 - 05:00



Amazon, por una Navidad sin *spoilers*. **El gigante estadounidense ha lanzado varias opciones especiales de rastreo y compra para sus clientes** para mantener el elemento sorpresa de los regalos navideños. La compañía habilitará opciones de *tracking*, recogida y recepción de paquetes dentro y fuera del hogar en estas fechas señaladas.

Los clientes estadounidenses de Amazon podrán escoger la forma que más se adapte a sus necesidades para recibir los regalos de Navidad este año. Así, como parte de las nuevas opciones, **los usuarios podrán enviar información en tiempo real sobre dónde está el repartidor con sus paquetes a amigos y familiares** para que puedan recogerlo.

Las novedades involucran también a los repartidores de Amazon, que podrán **enviar a los clientes una confirmación visual con una foto de la entrega de los paquetes**, informando además del lugar específico donde se han dejado. La

https://www.modaes.com/look/amazon-aliado-de-papa-noel

El presente contenido es propiedad exclusiva de Modaes Información, SLU, sociedad editora de Modaes (www.modaes.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

compañía también ha habilitado la ventana de entrega de dos a cuatro horas para las compras *express*.

Amazon ofrecerá nuevas opciones de recogida de paquetes

Para preservar los secretos navideños, este año **los repartidores podrán esconder los paquetes directamente en el garaje de los usuarios que así lo quieran**. El único requisito es que los garajes en cuestión sean inteligentes o dispongan de un dispositivo compatible con la aplicación myQ. Con esta opción, **los trabajadores de Amazon recibirán un código de un solo uso para abrir el garaje y dejar el pedido escondido**.

Por otra parte, los clientes también tendrán la opción de **seleccionar una ubicación alternativa a la de su casa**, para que los regales lleguen a cualquier Amazon Hub cercano. Los miembros de Amazon Prime, además, podrán **concentrar un día específico para recibir todos sus pedidos**.

¿Y por lo que respecta a Alexa? Los clientes pueden contar con su silencio, ya que Amazon ha habilitado varias opciones para mantener oculto el nombre de los regalos. De momento, **estas opciones sólo están disponibles en Estados Unidos**.

https://www.modaes.com/look/amazon-aliado-de-papa-noel

El presente contenido es propiedad exclusiva de Modaes Información, SLU, sociedad editora de Modaes (www.modaes.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.