Modaes

Empresa

Amazon da un paso más en Latinoamérica: abrirá su primer centro de atención al cliente en Colombia

La compañía estadounidense de ecommerce se instalará en la ciudad de Bogotá, generando seiscientos puestos de trabajo en el país cafetero.

Modaes
14 ago 2018 - 00:00

Amazon da un paso más en Latinoamérica: abrirá su primer centro de atención al cliente en Colombia

Amazon expande su huella en Sudamérica. **El gigante del ecommerce última la apertura de su primer centro de atención al cliente en Colombia.** El centro, que estará situado en la capital colombiana, iniciará sus operaciones a finales de octubre y prestará servicio durante las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Amazon ofrecerá el servicio de atención al cliente tanto español como en inglés. Inicialmente, **la compañía ofertará 400 vacantes en sus oficinas del parque empresarial *Connecta*, de Bogotá, que posteriormente ampliará hasta llegar a los 600 trabajadores,** antes de finalizar el año. Este servicio complementa al lanzamiento de *Amazon Web Service* en el país.

Actualmente, **Amazon se encuentra en plena expansión en Latinoamérica.** Para este año, la compañía tiene prevista la puesta en marcha de su tercer almacén en México, así como la apertura de un centro de distribución en Chile, donde recientemente, el grupo anunció que abrirá su *data center*.

Fundada en 1994 por Jeff Bezos, Amazon es actualmente uno de los gigantes mundiales del ecommerce. Aunque la compañía no desglosa su cifra de negocio por categorías de producto, se estima que la empresa generó ventas de entre 18.000 millones de dólares y 36.000 millones de dólares gracias a la moda en 2016. **La compañía tiene previsto duplicar sus ventas de moda en todo el mundo hasta 2020**

1/2

<https://www.modaes.com/empresa/amazon-da-un-paso-mas-en-latinoamerica-abrira-su-primer-centro-de-atencion-al-cliente-en-colombia>

El presente contenido es propiedad exclusiva de Modaes Información, SLU, sociedad editora de Modaes (www.modaes.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

Modaes

| , alcanzando un negocio de hasta 85.000 millones de dólares.